

Alles für Ihren Praxisalltag

Unser Angebot
für die Arztpraxis



Willkommen bei Ihrem Ärztegrossisten

Pharmapool – Ihr Ärztegrossist mit umfassendem Lieferprogramm, durchdachter Logistik und praxisnahen Dienstleistungen. Ursprünglich von Ärzten gegründet, kennen wir die speziellen Anforderungen und Bedürfnisse in Arztpraxen genau. Unsere breite Produktpalette deckt nahezu den gesamten Bedarf einer Praxis-Apotheke ab und erfüllt höchste Qualitätsstandards. Dabei legen wir besonderen Wert auf eine effiziente und flexible Logistik, die exakt auf Ihre Praxisabläufe abgestimmt ist.

Darüber hinaus unterstützen wir Sie mit weiteren Dienstleistungen, die Ihnen den Berufsalltag erleichtern – von der Planung und Einrichtung Ihrer Praxis über Sortimentsoptimierung und Qualitätsmanagement bis hin zu effizienten Bestellsystemen.



Inhalt

- 4 Werte
- 5 Vollsortiment
- 6 Qualitätslogistik
- 7 Bestellprozesse
- 8 Preismodelle
- 9 Parallelimporte
- 10 Medizintechnik und Qualitätsmanagement
- 11 Fachpartnerschaften
- 12 Kundendienste

*Warum wir uns für
Sie einsetzen?
Weil Ihr Erfolg auch
unserer ist.
Ist doch logistisch.*



Bei uns dreht sich alles um Sie

Mit Pharmapool als Gesundheitslogistik-Partner haben Sie die Sicherheit, dass Sie im Mittelpunkt stehen. Dies ganz im Sinne unserer Werte, für deren Umsetzung unsere Mitarbeitenden Tag für Tag alles geben. Nah am Kunden, vielfältig im Angebot und verlässlich bei jeder Lieferung. Heute und in Zukunft.

Verlässlich

Qualitätslogistik von der sicheren Lagerung bis zur schnellen und pünktlichen Auslieferung: Unsere hochmodernen und automatisierten Lager werden periodisch von Swissmedic inspiziert, die Richtlinien der «Good Distribution Practice» entlang der ganzen Lieferkette konsequent umgesetzt. Alle unsere Lieferfahrzeuge gewährleisten einheitliche Qualität und Sicherheit.



Erfolg auf Vorrat: Allumfassendes Sortiment

Dank unserer Partnerin Galexis haben Sie Zugriff auf ein umfassendes Sortiment an Pharma- und Gesundheitsartikeln. Was auch immer Sie brauchen – wir haben es in unserem riesigen Sortiment von rund 110'000 Artikeln und fast immer an Lager. Denn es ist das Grösste der Schweiz und beinhaltet alle hierzulande registrierten RX- und OTC-Arzneimittel, unzählige Kosmetika und Nahrungsergänzungsmittel sowie Artikel für die Patientenpflege. Die höchstmögliche Produktverfügbarkeit ist also garantiert – auch bei seltenen Medikamenten.

Ebenfalls interessant für Sie: Ob Originalpräparate oder Generika, Homöopathika oder Phytotherapeutika, Impfung oder Blutdruckmanschette – unsere breitgefächerten Sortimentskategorien decken fast jedes Bedürfnis ab. Gerne prüfen wir mit Ihnen, ob wir weitere Artikel für Sie an Lager nehmen können. Kontaktieren Sie uns einfach.

Sortimentskategorien

- Pharma (Arzneimittel)
- Non-Pharma
- Praxis- und Laborbedarf
- Verbrauchsmaterial
- Medizintechnik
- Patientenpflege-Artikel
- Nahrungsergänzung
- Kosmetika
- Generika
- Parallelimport-Produkte



*Wo, wenn
nicht bei uns?
Finden Sie
Ihre Produkte
im grössten
Sortiment der
Schweiz.*

Worauf Sie sich verlassen können: Sichere Qualitätslogistik

Pharmapool garantiert die strikte Umsetzung der «Good Distribution Practice»-Leitlinien entlang der gesamten Lieferkette – und damit die Qualität der gelieferten Arzneimittel und die Sicherheit der Patienten. Von der professionellen Lagerung über den schnellen Transport und die pünktliche Lieferung bis zum nachhaltigen Retourenmanagement. Dank engagierter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit einem hohen Qualitätsanspruch, der Durchführung von Stichproben und standardisierten Qualitätskontrollen sorgen wir dafür, dass die bestellten Produkte zeitnah, zuverlässig und sicher bei Ihnen ankommen.



Lagerung

Unser Lager in Widnau ist mit modernsten Klima- und Kontrollsystemen ausgestattet und sorgt so für Sicherheit und Effizienz.



Transport

Um auch während des Transports die geforderten Lagertemperaturen einhalten zu können, sind unsere über 27 Lieferfahrzeuge und die unserer Logistikpartner mit der passenden Klimatechnik ausgerüstet. Kühlware wird in speziell konzipierten Behältern transportiert.



Lieferung

Was auch immer Sie gerade brauchen: Wir liefern zuverlässig, schnell und pünktlich an unsere Kunden.



Retouren

Unbenutzte Ware kann gemäss unseren Richtlinien retourniert werden. Wir sorgen dann dafür, dass sachgemäss gelagerte, originalverpackte und ungeöffnete Arzneimittel weiterverwendet werden können.

*Wir liefern ab.
Pünktlich, schnell
und zuverlässig
in der Schweiz.*

DispoCura – Unterstützung für einen reibungslosen Praxisalltag

Wir unterstützen Sie auch dabei, Ihre Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten und bieten Ihnen darum mit unserem Bestell- und Informationsportal DispoCura digitalen Zugang zum gesamten Sortiment.

DispoCura vereinfacht nicht nur den gesamten Bestellprozess, es liefert Ihnen auch aktuelle Informationen zu Produkten, deren Verfügbarkeit, Preise und Konditionen. Ausserdem haben Sie mit DispoCura Zugriff auf persönliche Merk- und Einkaufslisten, Statistiken zur Einkaufsoptimierung und offene Bestellungen.





Preisvorteil für alle: Günstige Generika

Generika leisten einen wichtigen Beitrag zu fairen Marktpreisen und tieferen Gesundheitskosten in der Schweiz und werden darum auch von Galexis gefördert. Denn mit dem Ersatz von patentfreien Originalmedikamenten durch günstige Nachahmerprodukte können Ärzte, Patientinnen und das ganze Gesundheitssystem massiv Kosten einsparen.

Ähnliches, wenngleich in geringerem Umfang, gilt auch für günstige Originalprodukte aus dem Ausland, die wir von unserer Partnerin APS AG in Cham beziehen. Dank diesen bei Swissmedic registrierten und kassenzulässigen Parallelimporten können wir Ihnen einige Produkte zu besonders attraktiven Preisen anbieten – und nicht zuletzt können auch Sie Ihre Beschaffungskosten senken.

Für alle das passende Preismodell – auch für Sie

Einfache Bestellprozesse, vorteilhafte Konditionen, richtiger Sortimentsmix: Bei Pharmapool steht immer Ihre Wirtschaftlichkeit und Effizienz im Fokus. Dementsprechend können Sie bei uns zwischen unterschiedlichen Preismodellen wählen, von denen eines bestimmt zu Ihnen und Ihrer Praxis oder Spezialpraxis passt. So oder so zahlen Sie immer nur die tatsächlich beanspruchten Leistungen, können also mit Ihrem Bestellverhalten Ihre Logistikaufwände und Kosten individuell steuern. Welches unserer Preismodelle für Sie das richtige ist, bespricht unsere Kundenberatung gerne persönlich mit Ihnen.

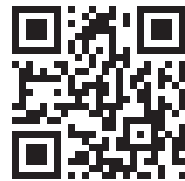
*Sortimentsoptimierung
durch Generika und
Parallelimporte – Ihre Chance,
Kosten einzusparen.*

Alles für Ihre neue Einrichtung: MedTech-Shop und Musterpraxis



Egal, ob Untersuchungszimmer, Kardiologie, Apotheke, Notfall, Labor- und Instrumentenaufbereitung oder Gynäkologie: Wir helfen Ihnen auch bei der Neuausstattung oder Modernisierung Ihrer Arztpraxis und finden für Sie eine massgeschneiderte Lösung, um Ihre medizinische Versorgung noch effizienter und erfolgreicher zu gestalten.

Lassen Sie sich auf dem Weg dorthin von unserer Musterpraxis in Niederbipp inspirieren. Gerne begleitet Sie unser MedTech-Team von der Planung bis zum laufenden Betrieb und bietet Ihnen Schulungen sowie technischen Support.



Neue Praxiseinrichtung?
Hier geht's zu unserem MedTech-Shop:
medtech.galexis.com

Nutzen Sie unsere Fachpartnerschaften.

Pharmapool hat Zugang zu höchstqualifizierten Fachpartnerinnen, mit denen auch Sie als unser Kunde verbunden sind. Spezialistinnen, die Ihnen bei der Neugründung oder Erweiterung Ihrer Arztpraxis sowie bei den täglichen Praxisabläufen mit Rat und Tat zur Seite stehen. Scheuen Sie sich nicht, ihre breite Palette an Dienstleistungen für sich zu nutzen. Sie sparen dadurch viel Zeit und Ressourcen bei der Expertensuche und haben erst noch die Sicherheit, einen qualifizierten Kontakt zu erhalten.

Einfach sicher: Qualitäts- management mit System

Ein systematisches Qualitätsmanagement hilft Ihnen, die gesetzlichen Vorgaben einzuhalten, die Abläufe in Ihrer Arztpraxis optimal zu strukturieren, Ihre Arbeitsprozesse festzulegen, zu dokumentieren und stetig zu verbessern. Darum unterstützen wir Sie dabei, mittels schriftlicher Anweisungen und Nachweisdokumenten die qualitäts- und sicherheitsrelevanten Arbeitsabläufe im Umgang mit Heilmitteln zu regeln.



Für Sie da: Persönlicher Kundendienst

Schnelle Hilfe und kompetente Beratung sind das A und O – in Ihrem Praxisalltag und auch bei uns. Ganz gleich, ob Sie Fragen zu unserem Angebot und unseren Leistungen haben oder unkomplizierten Support brauchen: Sie reden bei Pharmapool immer mit echten Menschen, die Ihnen kompetent Auskunft geben können. Denn der persönliche Kontakt mit Ihnen ist uns wichtig. Bis bald!

*Nah bei
Ihnen –
wo immer
Sie uns
brauchen*



Kundendienst Pharmapool AG

Telefon +41 71 727 25 25
E-Mail helpdesk@pharmapool.ch
Öffnungszeiten Mo - Fr 8.00 - 12.00 Uhr und 13:30 - 19.00 Uhr

Medizintechnik und Praxismobiliar

Telefon +41 58 851 71 17
E-Mail medical@galexis.ch
Öffnungszeiten Mo-Fr 8.00-12.00 Uhr und 13.00-17.00 Uhr

Hauptsitz

Pharmapool AG, Unterlettenstrasse 18, CH-9443 Widnau
www.pharmapool.ch

